

Zákaznický portál

Zákaznický portál je unikátní služba, která je dostupná pouze v datových centrech TTC TELEPORT. Základem je vstup do dohledového a monitorovacího systému datového centra, díky tomu má zákazník 100% přehled o kvalitě dodávané služby Rackhousing. K dispozici je online zobrazování provozních dat v podobě grafického, tabulkového a nebo datového pohledu na datové sály, racky, skupiny zařízení, technologie datového centra. Součástí je i logický model všech komponent datového centra včetně grafů všech měřitelných hodnot (např. teploty, příkon a další.). Celkem je možno zpřístupnit až desetitisíce hodnot.

KLIMATIZACE

Znázorňuje provozní hodnoty jednotky (výkon, teploty, atd.).

ZÁKAZNICKÉ RACKY

Zobrazuje všechny stavové informace z racků (teplotu v teplé i studené zóně, aktuální odběr, stav dveří, atd.).

PLOŠNÁ DETEKCE ZAPLAVENÍ

Detekuje přítomnost jakékoliv kapaliny v prostoru datového sálu.



ELEKTRICKÉ ROZVADĚČE

Měří aktuální spotřebu elektrické energie, sleduje stavy jističů prvků (vypnuto/zapnuto, přetížení, atd.) na každém elektrickém přívodu do racku.

ANEMOMETR

Kontroluje dostatečný přetlak (airflow) mezi teplou a studenou zónou.

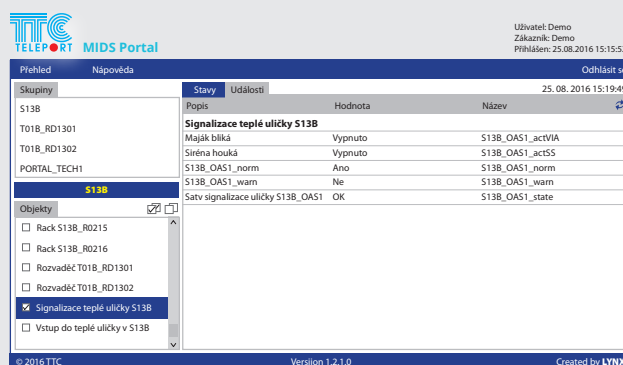
TEPLOTNĚ VLHKOSTNÍ ČIDLA

Kalibrované referenční senzory měří teplotu a vlhkost. Hodnoty jsou on-line porovnávány s modelem dle doporučení ASHRAE TC 9.9 2011 thermal guidelines for data processing environments.

Zákaznický portál

Služba Zákaznického portálu je k dispozici ve třech základních variantách. Mezi jednotlivými variantami služby lze libovolně přecházet dle aktuálních potřeb zákazníka.

1) Tabulkový portál – jedná se o přehled provozních dat formou tabulek. Po přihlášení do aplikace se v levé části Zákaznického portálu volí Skupiny, např. datové sály, elektrické rozvaděče, technologie datového sálu, atd. V portálu je možné nastavovat další uživatele zákazníka a k nim přiřazovat jen určité signály, které jsou viditelné v tabulkách nebo v i interním dohledovém systému zákazníka (zasílání dat prostřednictvím rozhraní SOAP).

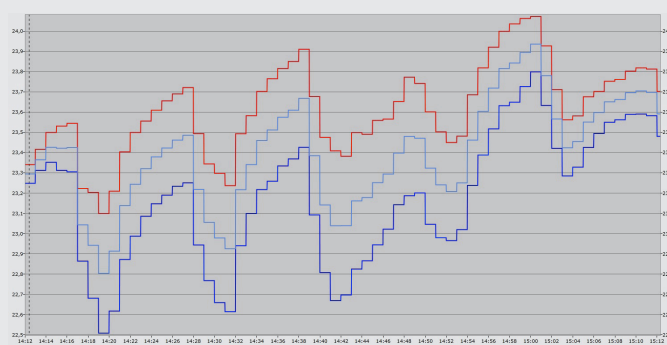
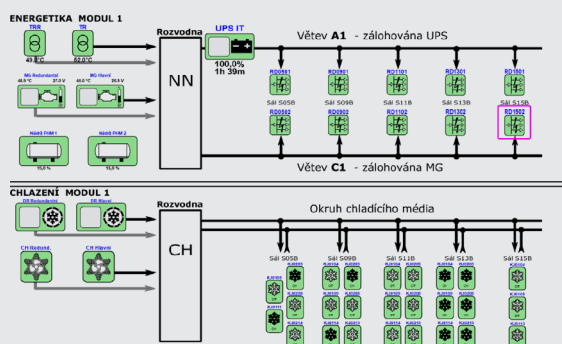


Skupiny	Stav	Události	Hodnota	Název
S13B				
T01B_RD1301				
T01B_RD1302				
PORTAL_TECH1				
S13B				
Objekty				
☐ Rack S13B_R0215				
☐ Rack S13B_R0216				
☐ Rozvaděč T01B_RD1301				
☐ Rozvaděč T01B_RD1302				
☒ Signalizace teplé uličky S13B				
☐ Vstup do teplé uličky v S13B				

2) Grafický portál – jedná se o rozšířenou verzi portálu s grafickým rozhraním, který je dostupný přes webový prohlížeč (např. MS Internet Explorer nebo Mozilla Firefox). K dispozici je online zobrazování provozních dat v podobě grafického pohledu na datové sály, skupiny zařízení, technologie a logický model chování jednotlivých komponent datového centra. Součástí systému jsou také grafy, které je možné zobrazovat ve volitelném rozlišení.

Pro spuštění grafického Zákaznického portálu v OS Windows je zapotřebí plugin MS Silverlight, v systému Linux pak Moonlight.

K vyzkoušení je DEMO verze na adrese <https://www.ttc-teleport.cz/demo-portal/>



Po přihlášení do aplikace se zobrazí v levé horní části záložky obrazovky jednotlivých technologických celků, v pravé horní části je k dispozici přechod do modulu on-line nebo off-line grafů.

3) SOAP – jedná se o modul sloužící k on-line přenosu dat z monitoringového systému TTC TELEPORT do dohledového systému zákazníka.